INFORME DE AVANCE DE ACTIVIDADES CONTRATO 056 de 2026

I. IDENTIFICACIÓN DE PROYECTO

A. Nombre del proyecto	USPEC-CTO-056/2026		
B. Objeto	Contratar el servicio de soporte, actualización de versión, horas ingeniero, mantenimiento preventivo y correctivo del software en la nube para la administración del Sistema Integrado de Gestión Institucional - SIGI, de la USPEC.		
C. Entidad contratante	Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios		
D. Valor del contrato	$81.668.377	**E. Número de pagos**	Se cancelará en pagos mensuales vencidos o proporcional de acuerdo con el tiempo ejecutado, el valor del servicio efectivamente prestado de soporte y mantenimiento con el Hosting en la nube. Las horas ingeniero para desarrollos requeridos y/o refuerzo de capacitaciones de acuerdo con las necesidades de la Unidad, se pagarán en mensualidades vencidas de acuerdo con las horas efectivamente prestadas y aprobadas por el supervisor del contrato.
F. Fecha de inicio	30-01-2026	**G. Fecha finalización**	31-12-2026

II. IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO

1. Nombre del producto	MIPG Gestión
2. Estructura	Informe actividades soporte y mantenimiento del 1 de abril al 30 de abril.
3. Contenido	Relación de actividades desarrolladas

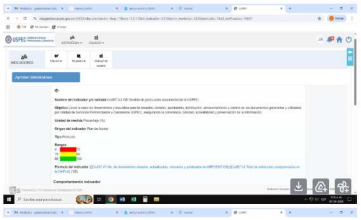
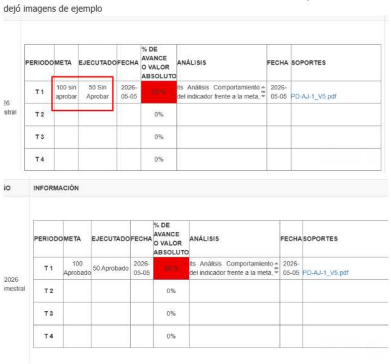
III. INFORME ACTIVIDADES

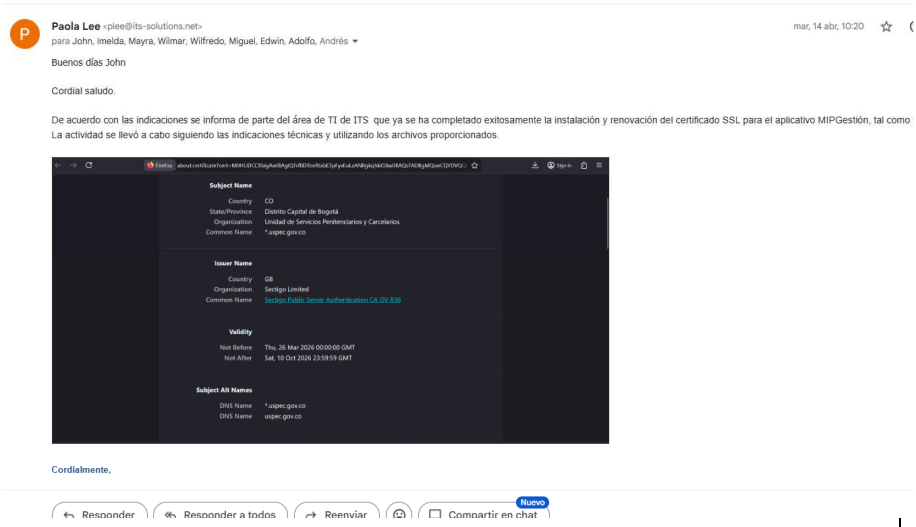
A continuación, se presenta el detalle de las actividades de soporte realizadas para el sistema MIPG Gestión durante el periodo comprendido entre el 1 de abril al 30 de abril.

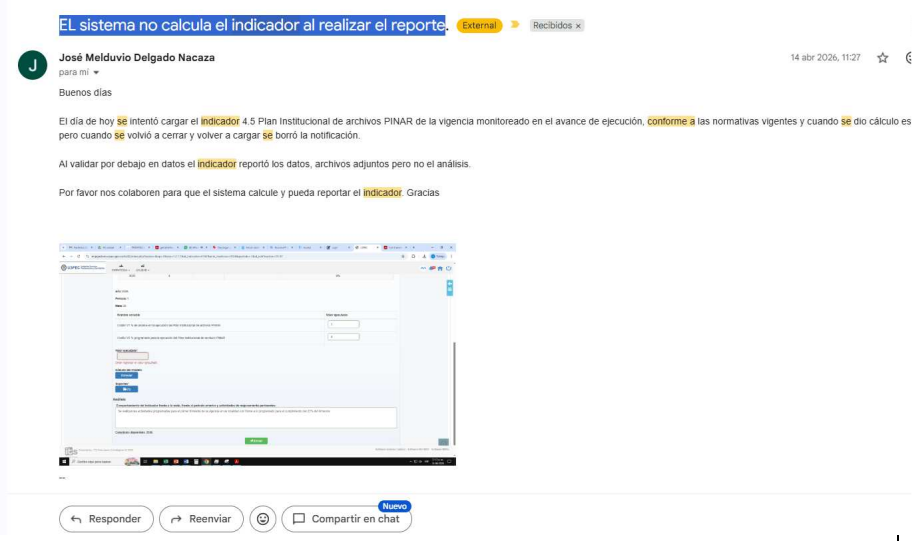
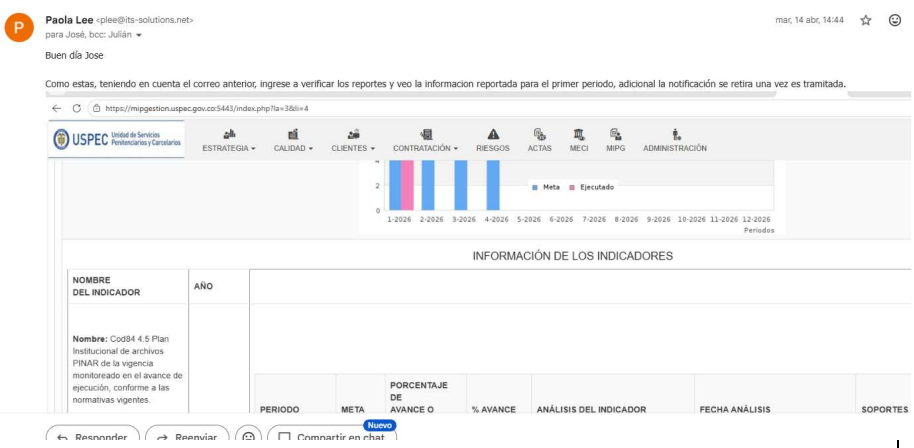
TICKET N°	CREACION CASO Fecha	Atención ITS	Módulo (ITS Gestión) /	Descripción del caso	Fecha Cierre	Respuesta
2026-082	1-abr-26	Cerrado	Planes y proyectos	Reporte novedades para revisión y ajuste	7-04-2026 17-04-2026 22-04-2026	Como estas, de acuerdo con el correo anterior y a lo revisado indicamos lo siguiente: punto uno no encontré indicador o actividad con el cod13, lo que se ve es que hay actividades creadas con el mismo nombre se adjunta el archivo punto dos: según entiendo quieren quitar un registro al verificar me di cuenta que lo crearon dos veces ya que la actividad tiene una pequeña diferencia. Punto dos e llevó a cabo la verificación correspondiente, evidenciando que las actividades fueron registradas de manera duplicada en el sistema. En consecuencia, se requiere confirmar si es procedente realizar la eliminación del registro de la información. Lo anterior, considerando que,

						como se observa en las evidencias adjuntas, los datos fueron ingresados en los diferentes formularios del sistema, esto nos deja evidenciar que no es un error del módulo.
2026-091	8-abr-26	Cerrado	Planes y proyectos	Frente al punto número 1., Cod13 Obligar el 100% de los recursos asignados para la vigencia, por parte de la Subdirección de Seguimiento a la Infraestructura (Cupos Nuevos), ya tiene indicador creado y actividad generada pero no aparece dentro del reporte de plan de acción.	22/04/2026	Como estas, de acuerdo con su solicitud se informa que se eliminó la actividad solicitada.
2026-094	13-abr-26	Cerrado	Planes y proyectos	No aparecen logros, dificultades y seguimiento de la OAPLA ya reportado 1 trim 202	14/04/2026	De acuerdo con el correo anterior se realizó la verificación de lo reportado ya fueron ajustados con la copia que se tomó el día de ayer por lo tanto pueden realizar la verificación.
2026-115	14-abr-26	Cerrado	Planes y proyectos	En el marco del seguimiento al primer trimestre del plan de acción, hemos detectado que el sistema presenta una inconsistencia. Como se observa en la imagen adjunta, la información reportada por suministro de bienes corresponde al año 2025 en lugar del primer trimestre de 2026.	22/04/2026	Teniendo en cuenta la revisión realizada, por parte de tecnología se inactivó la notificación y se debe generar de nuevo, con el nuevo desarrollo de generar notificación de avance. para que tome correctamente los parámetros de reporte.

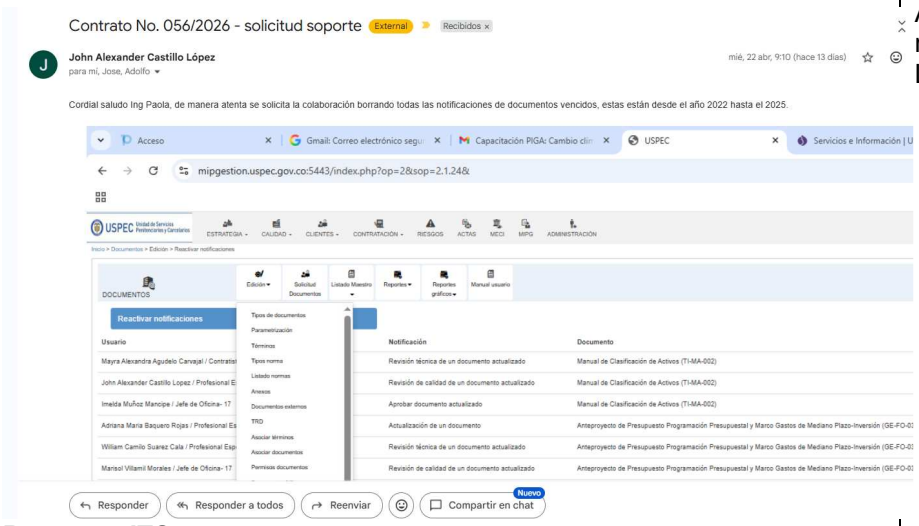
Mediante correo se trabajaron las siguientes actividades

Fecha Solicitud	Detalle Solicitud	Solicitado por	Estado de la solicitud	Fecha de solución
07-04-2026	**Novedad en la trazabilidad de aprobación del indicador** Novedad en la trazabilidad de aprobación del indicador External Recibidos × Resumir este correo Jose Melduvio Delgado Nacaza para mi, Adolfo 7 abr 2026, 9:27 Buenos días Doc. Paola Lee. Se ha hecho el reporte de indicadores y validando la trazabilidad por el Reporte dato y análisis y por el Reporte de indicadores ya aparece aprobado, se revisa el perfil del líder y aún no se ha hecho. Por favor Nos colaboras validando, se adjunta ejemplo de un indicador del proceso de Gestión estratégica organizacional. Se reporta del usuario: Jose.Delgado y líder que aprueba: Juan arevalo  **Repuesta ITS** Anteriormente se mostraban los datos en el sistema así estos no estuvieran aprobados, a raíz de las mejoras implementadas en el sistema el día 13 de abril este muestra los estados sin aprobar y aprobado. dejó imagens de ejemplo  Quedamos atentos a sus comentarios.	José Melduvio Delgado Nacaza	cerrado	05-05-2026
08-04-2026	**Fwd: Actualización del certificado SSL para MIPGestion**	John Alexander Castillo Lopez	Cerrado	14-04-2026

Fecha Solicitud	Detalle Solicitud	Solicitado por	Estado de la solicitud	Fecha de solución
	 Fwd: Actualización del certificado SSL para MIPGestion External Recibidos × USPEC × John Alexander Castillo Lopez para mí, Andrés, Imelda, Mayra, Wilmar, Wilfredo, Miguel, Edwin, Adolfo mié, 8 abr, 8:58 Cordial saludo Ingeniera Paola, de acuerdo a lo indicado por la Oficina de Tecnología en el correo del historial manera atenta se solicita la instalación de la renovación del Certificado Digital del aplicativo MIPGesti se propone que la actividad se realice el día 13 de abril del año en curso a las 7:00 pm con el fin de no afectar el funcionamiento del sistema. Se adjunta los nuevos certificados vigentes. Agradezco confirmar el día y la hora para ejecutar lo indicado e informar cuando se termine la actividad. Cordialmente, Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios Profesional Especializado GRUPO DE ORGANIZACION Y GESTION INSTITUCIONAL John Alexander Castillo Lopez john.castillo@uspec.gov.co Av calle 26 No 69-76 Teléfono 601 7456983 Edificio Elemento, pisos 12 y 13 - Torre 4 Agua. Bogotá, D. C., Colombia www.uspec.gov.co ---------- Forwarded message --------- De: Miguel Angel Rodriguez Arias <miguel.rodriguez@uspec.gov.co> Nuevo **Repuesta ITS**  Paola Lee <plee@its-solutions.net> para John, Imelda, Mayra, Wilmar, Wilfredo, Miguel, Edwin, Adolfo, Andrés mar, 14 abr, 10:20 Buenos días John Cordial saludo. De acuerdo con las indicaciones se informa de parte del área de TI de ITS que ya se ha completado exitosamente la instalación y renovación del certificado SSL para el aplicativo MIPGestión, tal como La actividad se llevó a cabo siguiendo las indicaciones técnicas y utilizando los archivos proporcionados. Subject Name Country CO State/Province Distrito Capital de Bogotá Organization Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios Common Name *.uspec.gov.co Issuer Name Country GB Organization Sectigo Limited Common Name Sectigo Public Server Authentication CA OV R36 Validity Not Before Thu, 26 Mar 2026 00:00:00 GMT Not After Sat, 10 Oct 2026 23:59:59 GMT Subject Alt Names DNS Name *.uspec.gov.co DNS Name uspec.gov.co Cordialmente, Responder Responder a todos Reenviar Compartir en chat Nuevo			
14-04-2026	EL sistema no calcula el indicador al realizar el reporte	José Melduvio Delgado Nacaza	Cerrado	14-04-2026

Fecha Solicitud	Detalle Solicitud	Solicitado por	Estado de la solicitud	Fecha de solución
	 **Repuesta ITS** 			
15-04-2026	Contrato No. 056/2026 - solicitud soporte	John Alexander Castillo López	cerrado	16-04-2026

Fecha Solicitud	Detalle Solicitud	Solicitado por	Estado de la solicitud	Fecha de solución
	Contrato No. 056/2026 - solicitud soporte External Recibidos × John Alexander Castillo López para mí, Adolfo, Jose mié, 15 abr, 16:33 Cordial saludo Ing. Paola, de manera atenta me permito informar que el proceso de Gestión contractual está reportando el Indicador asociado al Plan de Acción "Cod74 3.2 Porcentaje de contratos ejecutados Plan Anual de Adquisiciones", cuando se ingresa la información de las variables y al dar la opción de "calcular", no muestra el valor ejecutado (adjunto evidencia). Por lo anterior, de manera atenta se solicita la solución del inconveniente en el menor tiempo posible para que el proceso pueda realizar la gestión. Atentamente, Profesional Especializado Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo John Alexander Castillo López john.castillo@uspec.gov.co Av calle 26 No 69-76 Telefono 601 7456983 Edificio Elemento, pisos 12 y 13 - Torre 4 Agua. Bogotá, D. C., Colombia www.uspec.gov.co Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios **Repuesta ITS** Paola Lee <plee@its-solutions.net> para John, Adolfo, Jose 16 abr 2026, 12:31 Buen día Jonn Como estas, de acuerdo con lo reportado al realizar la verificación en ambiente de pruebas con el mismo indicador y no se logró evidenciar la incidencia, por lo que se solicita borrar caché.  Quedo atenta a sus comentarios **Paola Andrea Lee Alvarez** ITS SOLUCIONES ESTRATÉGICAS			
21-04-2026	Contrato No. 056/2026 - solicitud soporte Contrato No. 056/2026 - solicitud soporte External Recibidos × John Alexander Castillo López para mí, Javier mar, 21 abr, 15:07 Parece que este mensaje está en inglés Traducir al español Cordial saludo Ing. Paola, de manera atenta se solicita que al funcionario Javier Parmenio Torres Torres con usuario javier torres le llegue las notificaciones en el Módulo de Planes y Proyectos para que pueda LOGROS y DIFICULTADES del Plan de Acción del I trimestre del 2026,de las actividades con los códigos Cod58, Cod59 y Cod60, asociadas al proceso de Gestión de Atención a Establecimientos de Reclusión Actualmente está configurado para que le llegué las notificaciones a la funcionaria Olga Yasmin Bernal Florez con usuario olga.bernal la cual se encuentra en vacaciones; una vez se realice el trámite. Agradezco la gestión de ser posible para el día de hoy. Cordialmente, Profesional Especializado Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo John Alexander Castillo López john.castillo@uspec.gov.co Av calle 26 No 69-76 Unidad de Servicios **Repuesta ITS**	John Alexander Castillo López	Cerrado	22-04-2026

Fecha Solicitud	Detalle Solicitud	Solicitado por	Estado de la solicitud	Fecha de solución
	Paola Lee <plee@its-solutions.net> 22 abr 2026, 9:34 para John, Javier Buen día John De acuerdo con lo solicitado, confirmó que ya quedaron reasignadas las notificaciones al usuario Javier Parmenio Torres Quedo atenta a cualquier inquietud **Paola Andrea Lee Alvarez** ITS SOLUCIONES ESTRATÉGICAS Calle 37 sur # 33A-75 Piso 2, Bogotá, Colombia Tel: (57-1) 478 9209 Celular corporativo 312 484 61 69 www.its-solutions.net www.its-solutions.com **Apoyando la Excelencia Organizacional**			
22-04-2026	Contrato No. 056/2026 - solicitud soporte  Contrato No. 056/2026 - solicitud soporte External Recibidos x **John Alexander Castillo López** mié, 22 abr, 9:10 (hace 13 días) para mí, Jose, Adolfo Cordial saludo Ing Paola, de manera atenta se solicita la colaboración borrando todas las notificaciones de documentos vencidos, estas están desde el año 2022 hasta el 2025. Responder Responder a todos Reenviar Compartir en chat Nuevo **Repuesta ITS** **Paola Lee** <plee@its-solutions.net> mié, 22 abr, 12:38 (hace 13 días) para John, Jose, Adolfo Buen día John De acuerdo con el correo que antecede, se informa que esta solicitud se puede realizar para documentos que No estén en etapa de publicación. adicional a lo anterior para poder realizar esta solicitud se requ remita la notificación que requieren sean eliminadas en un archivo excel. con la informacion de usuario notificación, fecha y documento. Quedo atenta a comentarios. **Paola Andrea Lee Alvarez** ITS SOLUCIONES ESTRATÉGICAS Calle 37 sur # 33A-75 Piso 2, Bogotá, Colombia Tel: (57-1) 478 9209 Celular corporativo 312 484 61 69 www.its-solutions.net	John Alexander Castillo López	Cerrado	22-04-2026

Reunión presencial

Se realizo reunión presencial el día 13 de abril de manera presencial con los usuarios funcionales y el ingeniero desarrollador líder de los módulos indicadores y planes y proyectos donde se trató los siguientes temas:

Verificación de los módulos:

Se realiza la verificación directamente en los módulos indicadores y planes y proyectos, realizando un ejercicio desde cero en ambiente de pruebas http://201.244.127.204:8118/USPEC_PRUEBAS/portal/index.php.

- Indicadores: se realiza la creación de dos variables y un indicador por parte del usuario funcional, se realiza la verificación del reporte de indicadores validando los datos ingresados por la opción edición.

- Planes y proyectos: se asocia los indicadores creados a un objetivo se inicia flujo de creación de una actividad, una vez finalizado el flujo de aprobación se hace la verificación de la información en los reportes plan estratégico y plan indicativo donde se confirma que el sistema trae la información de acuerdo con los datos ingresados en el módulo de indicadores y que cualquier cambio de datos se ve directamente en los reportes ya mencionados.

- Objetivos estratégicos: Se identifico que, en la opción de edición, formulario de Objetivos estratégicos el campo, meta no es un campo informativo y al modificar información afecta el reporte plan indicativo. Por esta razón se modificará el campo para que solo sea numérico.

- Plan indicativo: Se solicita cambiar la formula del avance del año y se debe computar contra la meta del año. La meta del año (opción edición-formulario objetivos estratégicos- meta del objetivo) para esto el comportamiento del campo debe ser numérico, para lograr esto se va a cambiar la lógica del campo para que solo acepte números. (se cambia la información existente en el campo y se deja por defecto en 100) con esto ya se puede hacer el cómputo solicitado de meta del año por avance del año únicamente para reporte plan indicativo.



Mejoras realizadas y entregadas

Se entregaron las mejoras realizadas por parte de ITS a los módulos de planes y proyectos e indicadores, el día 13 de abril, se implementaron los desarrollos en el ambiente de producción los cuales fueron verificados por parte de los usuarios y aprobación mediante correo electrónico (Resumen de actividades reportadas en la reunión del 02-02-2026), en el cual se evidencia la trazabilidad de la solicitud y su respectiva entrega.

Temática	Descripción funcionalidad	Observaciones ITS
Notificaciones planes e indicadores	Solicitud ajuste a pantalla de notificaciones, incluyendo un campo adicional que permita visualizar qué indicador es, puede ser el campo de "nombre del indicador"	Se incluirá el nombre del Plan y el código del indicador y el nombre máximo 100 caracteres (si aplica) tener presente que las notificaciones asociadas a indicadores son de reporte de avance, serán las únicas que tendrán el código del indicador.
Planes y proyectos-edición	Funcionalidad para el reporte de notificaciones por plan, por objetivo por actividad. Esa funcionalidad deberá permitir administrar estas notificaciones de manera trimestral, mensual o como se requiera. Esta funcionalidad está siendo desarrollada por parte de ITS, pendiente validar requerimiento de la entidad, ya que es necesario que se puedan re enviar notificaciones cuando se requiera	Se propone realizar presentación de la funcionalidad 
Reportes	Generar un reporte para ver dónde están las notificaciones, quién las tiene a cargo y poder ver el flujo de las notificaciones	Se realizará reporte con los siguientes campos: Planes • Plan • Dependencia • Proceso • Actividad si aplica • Indicador si aplica • Mensaje notificación • Fecha • Responsable Indicadores • Proceso • Indicador • Mensaje notificación • Fecha • Responsable
Reporte	Actualmente el sistema está permitiendo mostrar el resultado del indicador sin haber sido aprobado por el líder, o sin soportes; validar por qué está sucediendo.	Se dejará la visualización activa y colocará un estado de aprobado o sin aprobar
	Reporte modulo de planes, "plan de acción": que se vea de manera horizontal, que el encabezado se quede quieto, que genere un reporte de matriz de Excel con los soportes.- Validar necesidad de la entidad.	mejorar visualización y scrolls del reporte Plan de acción se agregarán las siguientes 8 columnas:  Según el ejemplo enviado en el archivó (Informe Seguim IV Trimestre - Plan Acción 2025 1.1.xlsx) al costado derecho.(logros y dificultades) El SEGUIMIENTO OAPLATRIMESTRE IV (observaciones realizadas en el la aprobación de los avances módulo de

		planes y proyectos dentro del flujo) Filtros • Objetivo • Estrategia • Proceso • Código de la actividad • Nombre (de la actividad) • Dependencia



Rubén Darío Yunda
80.425.039 de Bogotá
Representante legal – Suplente
ITS Soluciones Estratégicas – SAS